


| | | |
|---|--------------------------|----------------------|
|  | MANUAL DE CALIDAD | Código: MC |
| | | Edición: 04 |
| | | En Vigor: 16/11/2021 |
| | | Página: 1 de 1 |

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO IDEMA, compuesta por IDEMA SERVICIOS GLOBALES, S.L. empresa dedicada al Mantenimiento, Reparación e Instalación de puertas de garaje y peatones, de bombas de achique, de grupos de presión, cuadros eléctricos, de centrales de CO y NO₂, de centrales contra incendios, de extintores y bies, MANTENIMIENTOS CORMAN, S.L. empresa especializada en limpieza, consejería y conservación y mantenimiento de jardinería, y POSEIDON MANTENIMIENTOS, S.L. empresa dedicada al mantenimiento, reparación e instalación de puertas de garaje y peatones, de bombas de achique, de grupos de presión, cuadros eléctricos, de centrales de CO y NO₂, de centrales contra incendios, de extintores y bies, limpieza, consejería y conservación y mantenimiento de jardinería, es consciente y asume su compromiso con la calidad de sus actividades, por lo que la Gerencia establece los siguientes principios de gestión:

- **Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, ya sean internos o externos, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Utilización de la misma como marco para el **establecimiento y revisión de objetivos** en materia de calidad, definido en el alcance, como base de la **mejora continua** de sus actividades a la que se somete el Sistema de Gestión.
- Mantenimiento de la **comunicación**, tanto a nivel interno, como con clientes, Administración y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- **Evaluar y garantizar la competencia técnica** del personal, así como estimular la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- **Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad y objetivos de la organización.
- **Garantizar un análisis** de los indicadores **de cada proceso** significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de los esperados.

Estos principios son asumidos por la gerencia, quien asegura que dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

La aprobación de esta Política de Calidad implica que todas las personas y áreas citadas en toda la documentación del SCA tienen la responsabilidad y obligación de llevar a cabo las actividades a ella encomendadas.

La Dirección

16/11/2021